



PC IT & WEBDEVELOPMENT

ALGEMENE VOORWAARDEN 2026 - BLZ 1.

Artikel 1: Vrijstelling van btw

PC IT & Webdevelopment is vrijgesteld van btw als zelfstandige in bijberoep. Er wordt geen btw aangerekend, enkel als de omzet +€25.000,00 bedraagt voor dat jaar. Dit wordt dan ook tijdig naar de klant toe gecommuniceerd.

Artikel 2: Munteenheid

Alle prijzen, offertes en betalingen gebeuren uitsluitend in euro (EUR).

Artikel 3: Betalingstermijn van facturen

Facturen zijn betaalbaar binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.

Artikel 4: Uurtarief 2026

Het uurtarief bedraagt €50,00 per gepresteerd uur voor het jaar 2026, ongeacht het type opdracht.

Artikel 5: Minimumprestatie

De minimum factureerbare prestatie bedraagt dertig (30) minuten en wordt gefactureerd als 0,5 uur.

Artikel 6: Laattijdige betaling – herinnering

Bij niet-betaling na 14 dagen ontvangt de klant één betalingsherinnering met een termijn van drie (3) kalenderdagen.

Artikel 7: Schadebeding bij wanbetaling

Bij uitblijvende betaling na herinnering wordt een schadebeding van 10% van het factuurbedrag aangerekend. In uitzonderlijke gevallen kan éénmalig maximaal veertien (14) kalenderdagen uitstel worden toegestaan.

Artikel 8: Foutieve betaling door de klant

De klant blijft volledig verantwoordelijk voor foutieve of onvolledige betalingen. Bij uitblijvende betaling worden opeenvolgend 10% schadebedingen toegepast per periode van 14 dagen. Bij verdere wanbetaling wordt het dossier overgedragen aan een incassobureau, altijd op kosten van de klant.

Artikel 9: Betalingsbewijs

De klant bezorgt na betaling een overschrijvingsbewijs per e-mail. PC IT & Webdevelopment bevestigt steeds de ontvangst. Altijd van toepassing op betalingen boven de €500,00.

Artikel 10: Geen resultaatsverbintenissen

PC IT & Webdevelopment is niet verantwoordelijk voor omzet, winst, bezoekersaantallen of verkoopresultaten. Ontwikkelingskosten staan los van commerciële prestaties.

Artikel 11: Opschorting van diensten

Bij niet-betaling heeft PC IT & Webdevelopment het recht werkzaamheden, hosting, onderhoud of oplevering op te schorten zonder voorafgaande ingebrekestelling.

Artikel 12: Hacking en beveiliging – klantzijde

Schade door hacks of cyberaanvallen veroorzaakt door klantzijde (bv. nalatigheid met wachtwoorden, plugins, updates, hosting, e-mail, malware) met betrekking tot de systemen van de klant (waaronder, maar niet beperkt tot websites, webshops, computers, GSM's, laptops, tablets, WordPress en andere software) valt volledig onder verantwoordelijkheid van de klant. De klant is hierbij tevens aansprakelijk voor de gevolgen van hacking die collectieve schade kan veroorzaken. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het afsluiten van een eigen en afdoende verzekering tegen alle schade en risico's, inclusief die door hacking, cyberaanvallen en dataverlies. Herstel van dergelijke schade gebeurt enkel aan het geldende uurtarief van Artikel 4.

Artikel 13: Vergoeding van uitgevoerde werken

Alle uitgevoerde werken dienen steeds volledig vergoed te worden. Alle gepresteerde uren, ongeacht de aard van de taak, vallen integraal onder deze algemene voorwaarden en zijn steeds factureerbaar, ook bij vroegtijdige stopzetting van de samenwerking door de klant.

Artikel 14: Ondertekening van offerte en voorwaarden

Na het accepteren van een offerte dient dit document samen met deze algemene voorwaarden steeds ondertekend te worden door de klant. De aanvang en/of inplanning van werken kan uitsluitend plaatsvinden na ontvangst van de ondertekende documenten via e-mail op contact@pc-it-webdevelopment.be

Artikel 15: Geldigheid van de prijs – Tarief 2026 (14/12/2025 - 31/12/2026)

Alle prijzen en offertes worden berekend op basis van het uurtarief van €50,00 per uur, vastgelegd voor het kalenderjaar 2026. Dit tarief blijft geldig ongeacht de startdatum of duur van het project, tenzij hiervan schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Artikel 16: Start van de samenwerking

De planning en uitvoering van het project start uitsluitend nadat zowel de ondertekende offerte als de ondertekende algemene voorwaarden door PC IT & Webdevelopment zijn ontvangen. Dit waarborgt duidelijkheid, rechtszekerheid en een correcte planning voor beide partijen.

Artikel 17: Betaling in deelfacturen bij grote projecten

Een groot project wordt gedefinieerd als een opdracht waarbij het overeengekomen of geraamde aantal werkuren een totale waarde van meer dan €500 vertegenwoordigt, zoals vooraf afgesteld met de klant. Voor dergelijke projecten wordt gewerkt met deelfacturen, waarbij een aanbetaling van 50% verschuldigd is bij de start van de werkzaamheden en de resterende 50% wordt gefactureerd bij volledige oplevering. De voortgang van de werkzaamheden is steeds rechtstreeks gekoppeld aan de ontvangst van de overeengekomen betalingen.

Artikel 18: Externe tools en betaalde plugins

De offerte omvat uitsluitend de gepresteerde tijd, expertise en configuratie door PC IT & Webdevelopment. De prijs is steeds exclusief licentiekosten voor externe, betaalde software of plugins die nodig kunnen zijn om specifieke functionaliteiten te realiseren, dit is niet beperkt tot bepaalde merken of tools wegens dit dus alle mogelijke tools & software of plugins omvat waarvoor een Premium versie bestaat. Deze kosten worden rechtstreeks door de klant aan de betreffende leverancier betaald, zonder tussenkomst van PC IT & Webdevelopment.

Artikel 19: Webhosting en domeinnaam

Alle vermelde prijzen zijn exclusief webhostingkosten en exclusief domeinnaamkosten. Indien webhosting en/of domeinnaam door PC IT & Webdevelopment namens de klant worden aangekocht, wordt hierop een marge van 30% aangerekend bovenop de actuele kostprijs op het moment van aankoop.



PC IT & WEBDEVELOPMENT

ALGEMENE VOORWAARDEN 2026 - BLZ 2.

Artikel 20: Revisieproces en tevredenheidsgarantie

Om een kwalitatief eindresultaat te garanderen, zijn volgende revisierondes inbegrepen binnen de overeengekomen prijs:

- Logo-ontwerp: maximaal drie (3) volledige revisierondes
- Design (website en/of layout): maximaal twee (2) revisierondes op de initiële ontwerpen

Bijkomende revisies of aanpassingen buiten deze afspraken worden gefactureerd aan het geldende uurtarief.

Artikel 21: Verkoop van hardware – aansprakelijkheid en garantie

Bij verkoop of plaatsing van hardware kan PC IT & Webdevelopment geen garantie aanbieden.

PC IT & Webdevelopment treedt uitsluitend op als tussenpersoon en beschikt niet over een magazijn of hardwarestock. Op alle hardware is enkel en alleen de standaard fabrieksgarantie van de fabrikant van toepassing, nooit die van PC IT & Webdevelopment. Hieromtrent kunnen geen juridische stappen worden ondernomen tegen PC IT & Webdevelopment.

Artikel 22: Beperking van aansprakelijkheid

PC IT & Webdevelopment kan onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor omzetverlies, winstderving, gemiste kansen of tegenvallende verkoopcijfers. Kosten voor ontwikkeling, onderhoud of optimalisatie staan volledig los van commerciële resultaten.

Samenwerkingen op commissie-, omzet- of resultaatbasis zijn uitgesloten. Terugbetaling of schadevergoeding wegens tegenvallende resultaten is niet mogelijk.

Artikel 23: Slotbepaling

Door ondertekening van de offerte en deze algemene voorwaarden verklaart de klant zich volledig akkoord met alle hierboven vermelde artikels, zonder enig voorbehoud.

Artikel 24: Reactietermijnen en verantwoordelijkheid van de klant

PC IT & Webdevelopment werkt zonder vaste of gegarandeerde reactietermijnen. Alle ondersteuning, interventies en onderhoudswerken gebeuren op best-effort basis en worden ingepland volgens beschikbaarheid. PC IT & Webdevelopment is niet aansprakelijk voor laattijdig of niet uitgevoerd onderhoud dat de klant zelf kan of dient uit te voeren. De klant blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan, waaronder onder meer beveiligingsincidenten, storingen of cyberaanvallen.

Artikel 25: Back-ups en dataverlies

De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van actuele back-ups van alle data, bestanden, systemen en configuraties, ongeacht de aard van de uitgevoerde werkzaamheden.

PC IT & Webdevelopment kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, beschadiging of corruptie van data, software of instellingen, ook niet indien dit verlies zich voordoet tijdens of na uitgevoerde werkzaamheden aan hardware of software gerelateerde zaken.

Artikel 26: Middelenverbintenis – geen garantie op resultaat

Alle door PC IT & Webdevelopment uitgevoerde werkzaamheden worden uitgevoerd als een middelenverbintenis. Er wordt geen enkele garantie gegeven op het behalen van een specifiek technisch, functioneel, commercieel of prestatiegericht resultaat, waaronder maar niet beperkt tot snelheidsverbeteringen, foutloos functioneren, beveiligingsniveau of compatibiliteit.

Artikel 27: Bestaande schade en slijtage

PC IT & Webdevelopment is niet aansprakelijk voor bestaande schade, verborgen gebreken, slijtage, ouderdom of defecten aan hardware, software of systemen die aanwezig zijn vóór aanvang van de werkzaamheden. Het openen, reinigen of aanpassen van apparatuur gebeurt steeds op risico van de klant.

Artikel 28: Beperking van aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van PC IT & Webdevelopment is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. PC IT & Webdevelopment is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van data of reputatieschade.

Artikel 29: Beëindiging door de klant

Indien de klant de samenwerking eenzijdig beëindigt, tijdelijk opschort of geen medewerking meer verleent, blijven alle reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten volledig verschuldigd. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald.

Artikel 30: Overmacht

PC IT & Webdevelopment kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot storingen bij hostingproviders, stroomuitval, internetproblemen, cyberaanvallen, ziekte, hardwarefalen of externe dienstverleners.

Artikel 31: Intellectuele eigendom

Alle door PC IT & Webdevelopment ontwikkelde code, ontwerpen, configuraties en technische oplossingen blijven eigendom van PC IT & Webdevelopment tot volledige betaling van alle verschuldigde bedragen. Na volledige betaling verkrijgt de klant een gebruiksrecht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 32: Derde partijen en externe diensten

PC IT & Webdevelopment is niet aansprakelijk voor fouten, storingen of wijzigingen veroorzaakt door derde partijen, waaronder maar niet beperkt tot hostingproviders, pluginontwikkelaars, softwareleveranciers en betalingsplatformen.

Artikel 33: Wijzigingen door de klant of derden

PC IT & Webdevelopment is niet aansprakelijk voor schade, fouten of storingen die ontstaan nadat de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht aan websites, systemen, software of hardware.

Artikel 34: Onderhoud door de klant

De klant blijft verantwoordelijk voor correct gebruik, onderhoud, updates en beveiliging van zijn systemen en websites, tenzij schriftelijk een onderhoudsovereenkomst werd afgesloten.

Artikel 35: Klachten en betwistingen

Eventuele klachten dienen schriftelijk gemeld te worden binnen zeven (7) kalenderdagen na uitvoering of facturatie. Laattijdige klachten worden niet aanvaard.

Artikel 36: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van PC IT & Webdevelopment bevoegd.



PC IT & WEBDEVELOPMENT

ALGEMENE VOORWAARDEN 2026 - BLZ 3.

Artikel 37: Geldigheid en nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of onafdwingbaar worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 38: Privacy en gegevensbescherming (GDPR)

PC IT & Webdevelopment verwerkt persoonsgegevens van de klant en eindgebruikers uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). De klant blijft verantwoordelijk voor het verkrijgen van geldige toestemming van eindgebruikers voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens via websites of webshops. PC IT & Webdevelopment kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schendingen van privacywetgeving door de klant of derden.

Artikel 39: Onderhoudsovereenkomsten en SLA

Onderhoud, updates of support door PC IT & Webdevelopment worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een schriftelijk overeengekomen onderhoudsovereenkomst of best-effort basis. Afgesproken reactietijden, uptime, back-ups of herstelacties worden alleen gegarandeerd binnen een expliciete SLA. Zonder SLA is er geen garantie op beschikbaarheid, snelheid of foutloos functioneren.

Artikel 40: Hardwareplaatsing, opschoning en optimalisatie

Installatie, plaatsing, onderhoud, opschoning of optimalisatie van hardware (RAM, SSD, HDD, pc's) gebeurt op risico van de klant. PC IT & Webdevelopment kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, gegevensverlies, overklokken, performance-aanpassingen of andere bijwerkingen van dergelijke werkzaamheden.

Artikel 41: Rechtsmiddelen bij wanbetaling

Bij uitblijvende betaling ontvangt de klant eerst een ingebrekestelling per e-mail of aangetekende brief, met een termijn van veertien (14) kalenderdagen voor betaling. Bij niet-betaling na deze termijn kan PC IT & Webdevelopment gerechtelijke stappen ondernemen of een incassobureau inschakelen. Alle kosten zijn volledig voor rekening van de klant.

Artikel 42: Webshops en e-commerce

Bij het ontwikkelen van webshops gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

- Alle bestellingen, betalingen, retouren en leveringen zijn volledig de verantwoordelijkheid van de klant.
- PC IT & Webdevelopment biedt geen garantie op verkoopresultaten of correcte werking van betalingsgateways.
- Productinformatie, prijzen en beschikbaarheid zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant.
- Retourbeleid, verzendkosten en wettelijke consumentenrechten dienen door de klant duidelijk te worden vermeld en nageleefd.

Artikel 43: Externe leveranciers van plugins, API's en updates

PC IT & Webdevelopment is niet aansprakelijk voor wijzigingen, discontinuïteit of storingen bij externe diensten, API's, plugins of software van derden. Het functioneren van websites of webshops kan beperkt worden door beslissingen, updates of fouten van externe partijen, zonder dat PC IT & Webdevelopment hiervoor verantwoordelijk is.

Artikel 44: Projectwijzigingen en additioneel werk

Wijzigingen buiten de oorspronkelijke offerte of scope (scope changes) worden vooraf schriftelijk overeengekomen en afzonderlijk gefactureerd aan het geldende uurtarief. Extra werk wordt pas uitgevoerd na goedkeuring door de klant en kan leiden tot aangepaste oplevertermijnen of prijsverhogingen.

Artikel 45: Licentie en content van de klant

Alle door de klant aangeleverde content (afbeeldingen, teksten, video's, audio, plugins) blijft eigendom van de klant, maar de klant garandeert dat er geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. PC IT & Webdevelopment is niet aansprakelijk voor juridische claims of schade voortvloeiend uit het gebruik van aangeleverde content.

Artikel 46: Beveiliging, hosting en verzekering

PC IT & Webdevelopment is niet aansprakelijk voor serverfouten, downtime, datalekken of schade veroorzaakt door hostingproviders of cloudopslag. PC IT & Webdevelopment biedt geen verzekering voor hardware, software, projecten of dataverlies. Eventueel benodigde verzekeringen dienen door de klant te worden afgesloten. Overmacht (Artikel 30) omvat nu ook wettelijke maatregelen, pandemieën, oorlogen, stakingen en andere overheidsingrepen.

Artikel 47: Geldigheidsduur van offertes

Alle door PC IT & Webdevelopment opgestelde offertes zijn geldig voor een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de offertedatum, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen. Offertes die na deze termijn worden aanvaard, zijn slechts bindend na schriftelijke herbevestiging door PC IT & Webdevelopment.

Artikel 48: Schadebeding bij annulering door de klant

Indien de klant de samenwerking eenzijdig beëindigt, tijdelijk opschort of geen medewerking meer verleent (Art. 29), is bovenop de verplichting tot betaling van reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten, een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het resterende, nog niet-gefactureerde projectbedrag verschuldigd ter dekking van administratieve kosten, onverminderd het recht van PC IT & Webdevelopment om een hogere schade te bewijzen.

Artikel 49: Minimumfacturatie Interventie op Locatie

Voor interventies op locatie (inclusief diagnose en herstel) geldt een forfaitaire minimumfacturatie van €50,00 EUR per interventie + verplaatsingsvergoeding. Dit bedrag omvat de eerste dertig (30) minuten prestatie en een vergoeding voor verplaatsingskosten en administratieve kosten. Prestaties langer dan dertig (30) minuten worden gefactureerd aan het geldende uurtarief van Artikel 4, waarbij de minimumfacturatie van €50,00 van toepassing blijft.

Artikel 50: Recht tot gebruik van externe tools

PC IT & Webdevelopment behoudt zich ten alle tijde het recht om een plugin te installeren op de website met goedkeuring van de eigenaar van de website ter opvolging van: updates, uptime, beveiliging, ... Op deze manier kan de klant vanuit PC IT & Webdevelopment op de hoogte gebracht worden dat er een update beschikbaar is en dat dit door ons bedrijf ingepland kan worden.

Datum: dd/mm/jjjj

Bedrijfsnaam/Website naam:

Naam + Voornaam Klant:

Handtekening gevolgd door gelezen & goedgekeurd